

Soveltaminen

Näitä yleisiä palveluehtoja sovelletaan Asianajotoimisto Ulrika Larpes Consulting Oy:n ("ULC" tai "me") ja toimeksiantajan ("asiakas" tai "te") välillä siltä osin kuin osapuolten välillä ei ole kirjallisesti sovittu toisin.

Yleisten ehtojen ohella noudatetaan kaikissa toimeksiannoissa Suomen Asianajajaliiton hyvää asianajajatapaa koskevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeet ovat kokonaisuudessaan nähtävillä Suomen Asianajajaliiton kotisivuilla www.asianajajat.fi.

Nämä palveluehdot voivat ajan mittaan muuttua. Ehtojen viimeinen versio on aina saatavilla ULC:n kotisivuilta, www.larpes.fi. Ehdossa tapahtunut muutos koskee ainoastaan toimeksiantoja, jotka ovat aloitettu muutoksen tultua julkaistuksi ULC:n kotisivuille.

Yleistä

ULC löytyy Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteristä ja sen y-tunnus on 2438467-8. Arvonlisäverotunniste on FI24384678.

ULC:n toimintaa valvoo Suomen Asianajajaliitto, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomen Asianajajaliitto
PL 194 (Mikonkatu 25)
00101 Helsinki
Puh. (09) 6866 120
info@asianajajaliitto.fi

Työtapa ja toimeksiannot

Tarjoamme oikeudellisia palveluita ja neuvonantoa asioissa, joihin soveltuu Suomen laki.

ULC työskentelee siten, että tehtävissä vaadittavat resurssit ja osaaminen voidaan taata ja näin turvata toimeksiantojen tehokas ja laadukas toteutus. Tarpeen vaatiessa käytämme myös ulkopuolisia neuvonantajia, konsultteja tai asiantuntijoita.

Kun ULC suostuu toimeksiantoon, se tehdään ULC:n nimissä eikä yksittäisen asianajajan nimissä. Toimeksiannon parissa työskentelevä asianajaja, juristi ja muu henkilökunta palvelevat teitä näiden ehtojen mukaisesti. Näillä henkilöillä ei ole henkilökohtaista vastuuta teitä kohtaan, paitsi mitä voi seurata pakottavista säännöistä. Näin ollen toimeksiannosta tehty sopimus on sopimus ULC:n kanssa ja teidän välillä.

www.larpes.fi

ULC:n toimeksiannossa tapahtuva neuvonta rajoittuu itse toimeksiantoon ja ULC:lle esitettyihin seikkoihin. ULC:n antamaan neuvonon ei siten voi luottaa tai sitä ei voi käyttää muuhun tarkoitukseen tai tarpeeseen kuin mihin ULC on sen toimittanut. Annettu neuvo on tarkoitettu teidän toimintaan ja teille osoitettu. Liikekumppaninne tai muu teihin liitetty henkilö ei ilman erillistä vahvistusta voi hyödyntää saamaanne neuvoa omaan toimintaansa. Mikäli ette ole sopineet erikseen muuta ULC:n kanssa, neuvonanto ei kata toimeksiannosta mahdollisesti johtuvia veroseuraamuksia, eikä myöskään huomioi liiketaloudellisia näkökulmia tai kannattavuusaspekteja.

Palvelumme ja lainopilliset neuvot rajoittuvat aina ainoastaan toimeksiantoon liittyviin Suomen lain alaisiin kysymyksiin.

Mikäli muuta ei ole sovittu, ULC ei itsenäisesti tarkista ja vahvista oikeaksi niitä tietoja joita toimitetaan ULC:lle toimeksiantoa varten. Mikäli muuta ei ole sovittu, ULC olettaa, että toimitettu materiaali on virheetöntä ja täydellistä ja ettei asiaan olennaisesti vaikuttavia tietoja tai asiakirjoja ole salattu ULC:lta. Toimitettujen tietojen mahdollisista muutoksista on ilmoitettava viivytyksettä ULC:lle.

Mikäli ja siinä laajuudessa kuin ULC antaa lakiasian lausuntoja muun kuin Suomen lain alaisista kysymyksistä, tämä tapahtuu vain ULC:n lainopillisista kysymyksistä hankitun yleisen kokemuksen perusteella, ellei muuta nimenomaan ole sovittu. Tämäntapaisia lausuntoja ei ole katsottava lainopillisiksi neuvoiksi. Jos tarvitsette oikeudellista neuvonantajaa muissa kuin Suomen lain alaisissa kysymyksissä, avustamme mielellämme valitsemaan ja ohjeistamaan sopivan oikeudellisen neuvonantajan toisessa maassa.

ULC:n laatimien luonnoksien sisällöt ovat alustavia, ellei muuta ole sovittu. Asiakirjojen lopullinen sisältö käy ilmi asiakirjojen lopullisesta muotoilusta.

ULC:n neuvot ja muut palvelut perustuvat aina niiden antamisen ajankohtana voimassa olevaan lakiin ja säännöksiin, oikeuskäytäntöön ja tulkintaohjeisiin, eikä ULC:llä ole velvollisuutta ilmoittaa Teille näihin myöhemmistä tulevista muutoksista.

Asiakkaiden tunteminen; rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

ULC on lain nojalla velvollinen jokaisen uuden toimeksiannon yhteydessä tarkistamaan henkilöllisyytenne sekä yrityksenne omistusrakenteen, varmistamaan tiettyjen

yrittäjien edustajien henkilöllisyyden sekä keräämään ja säilyttämään henkilöllisyys- ja omistusrakennetietoja. Yllä mainitusta syystä voimme pyytää teiltä henkilöllisyystodistuksen ja muuta tietoa.

Meillä on velvollisuus ilmoittaa viranomaisille, jos epäilemme rahanpesua tai terrorismin rahoitusta, emmekä saa kertoa asiakkaalle tällaisesta epäilystä tai ilmoituksesta.

Arvonlisäverotunnisteen ilmoittaminen

ULC:n tarjotessa arvonlisäverottomia palveluja toisessa EU:n arvonlisäveroalueella sijaitsevassa maassa toimivalle asiakkaalle, eli silloin kun ULC ei ole velvollinen keräämään arvonlisäveroa, on ULC velvollinen keräämään tietoa asiakkaan arvonlisäverotunnisteesta sekä ostettujen palvelujen arvosta ja ilmoittamaan nämä arvonlisäveroselvityksessä Suomen veroviranomaisille.

Salassapito

ULC:n asianajajina meitä sitoo vaitiolovelvollisuus. ULC ei paljasta ulkopuolisille seikkoja, jotka eivät ole julkisia, paitsi jos se osana toimeksiannon läpivientiä on välttämätöntä, taikka te olette suostunut siihen. Mikäli ULC toimeksiannon puitteissa käyttää ulkopuolisia neuvonantajia, konsultteja tai asiantuntijoita luovutetaan näille ainoastaan toimeksiannon kannalta välttämättömiä tietoja ja materiaalia jotka ULC katsoo olevan olennaisia heidän suorittaessaan tehtäviä teidän lukuun.

Tietosuojat

Keräämme ja käsittelemme asiakkaidemme ja toimeksiantajiemme ja näiden edustajien ja tosiasiallisten edunsaajien sekä vastapuolien ja niiden edustajien henkilötietoja voidaksemme tarjota palveluitamme, tunnistaa asiakkaamme, välttää eturistiriitoja ja täyttää muut lakiin, säännöksiin ja Suomen Asianajajaliiton sääntöihin ja ohjeisiin perustuvat velvoitteemme. Voimme myös kerätä ja käsitellä henkilötietoja voidaksemme pitää yhteyttä asiakkaisiimme ja markkinoida palvelujamme. Keräämme henkilötietoja pääsääntöisesti suoraan asiakkaaltamme ja vastapuolelta, mutta hankimme niitä myös kaupparekisteristä ja muista julkisista lähteistä.

Emme lähtökohtaisesti luovuta henkilötietoja kolmansille, ellei se ole tarpeen velvollisuuksiimme tai lainsäädännöstä johtuvienne velvoitteidemme täyttämiseksi. Rekisteröidyn henkilön pyynnöstä

www.larpes.fi

annamme hänelle tietoja siitä, mitä ja miten häntä koskevia henkilötietoja käsitellään, korjaamme mahdolliset virheet ja puutteet henkilötiedoissa ja poistamme henkilötiedot, joiden käsittelyyn tai säilytykseen meillä ei ole enää velvollisuutta. Internet-sivustollamme olevassa tietosuojaselosteessa on tarkempia tietoja asiasta.

Asiakirjojen käsittely ja tekijänoikeus

ULC:n asiakirjakäsittely on paitsi fyysinen myös digitaalinen ja asiakirjat tallennetaan pääsääntöisesti myös sähköisesti. ULC:n vastaanottaessa asiakirjan se digitalisoidaan.

Alkuperäiset asiakirjat sekä asiakirjat, joita lain tai muun määräyksen mukaan ei saa tallentaa sähköisesti säilytetään ja arkistoidaan fyysisesti ja palautetaan asiakkaalle kun toimeksianto on päättynyt tai tarpeen vaatiessa.

ULC omistaa tekijänoikeudet ja kaikki muut aineettomat oikeudet toimeksiantomme yhteydessä luotuihin työtuloksiin. Teillä on luonnollisesti oikeus käyttää tuloksia niihin tarkoituksiin joita varten työtulokset on tehty. ULC arvostaa sitä, ettei yleisesti jaata tai markkinoinnissa hyödynnetä ULC:n työtuloksia.

Palkkiot ja laskutus

Palkkiomme perustuu ja ovat yhdenmukaiset Suomen Asianajajaliiton palkkio-ohjeen kanssa.

Palkkioiden lisäksi toimeksiannon hoitamisesta johtuvat suoranaiset kulut veloitetään erikseen. Tällaisia ovat esimerkiksi matkakustannukset, oikeudenkäyntimaksut ja muut viranomaismaksut ja kustannukset sekä laajojen tai muutoin poikkeuksellisten kopiointien kustannukset. Lisäksi palkkioon lisätään 4 % toimistokuluveloitusta. Toimistokuluveloitusta ei voida oikeudenkäyntitoimeksiannoissa vaatia vastapuolen maksettaviksi.

Tavallisesti ULC laskuttaa työnsä kerran kuukaudessa. ULC laskuttaa euroissa. Ellei muuta ole sovittu, ULC soveltaa laskutuksessa kymmenen (10) päivän maksuaikaa. Maksun myöhästyessä ULC velkoo korkolain mukaista viivästyskorkoa. Laskulle lisätään voimassa olevan verolainsäädännön mukainen arvonlisävero.

Jos teillä on oikeus vakuutuskorvaukseen ULC:n koko palkkion tai sen osan kattamiseksi, vastaatte siitä huolimatta ULC:n palkkion maksamisesta laskussa olevan jaksotuksen ja eräpäivän mukaisesti.

Vakuutukset eivät korvaa arvonlisäveroa ja sisältävät tavallisesti huomattavan omavastuun sekä korkeimman sallitun korvausmäärän.

Jos kuluttaja-asiakas kyseessä, niin on kuitenkin sovittava erikseen tehtävää vastaanottaessa myös palkkion sen osan maksamisesta, joka ylittää omavastuun.

Mikäli toimeksianto koskee riitaa, voidaan häviävä osapuoli määrätä maksamaan voittajan oikeudenkäyntikulut (mukaan lukien asianajajakulut). Riippumatta siitä, jos te olette voittava tai häviävä osapuoli, tulee teidän maksaa palkkio(t) ULC:n työstä sekä siihen liittyneet kulut ja maksut näiden ehtojen mukaisesti.

ULC pidättää itsellään oikeuden pyytää ennakkoa, toisaalta ennen kuin toimisto on aloittanut toimeksiantoa koskevat työt ja toisaalta ko. toimeksiannon aikana. Normaalityapauksessa ennakko vähennetään laskusta vasta kun toimeksianto on loppuun suoritettu. Koska asianajaja tavallisesti on estynyt pyytämästä arvioitua palkkiota suurempaa ennakkoa, ULC:n lopullinen palkkio on useimmiten suurempi kuin ennakkomäärä. Ennakkomaksun pyytäminen ei siten ole arvio kustannusten lopullisesta suuruudesta.

Pyynnöstänne ULC laatii toimeksiannon alkaessa arvion palkkiostaan.

ULC pidättää itselleen oikeuden tarkistaa palkkiota jae sen perusteita, jos toimeksianto laajenee, sen aikataulu muuttuu tai toimeksianto tai siihen liittyvät olosuhteet muuttuvat. Palkkioiden määrästä annettu arvio on aina suuntaa antava eikä sitova.

Vastuu ja vastuunrajoitukset

ULC:n vastuu rajoittuu lopullisiin asiakirjoihin. ULC ei ota vastuuta missään olosuhteissa suullisista kommentaareista tai luonnoksista, eikä myöskään kurssimateriaaleista tai uutiskirjeistä tai vastaavasta materiaalista, joka ei sisälly yksittäiseen ja erilliseen toimeksiantoon. Jos haluatte toimia jonkin suullisen lausuman perusteella, pyydämme teitä ottamaan asian esiin kanssamme, jotta voimme laatia teille luotettavan, kirjallisen ja tarkoitukseen soveltuvan esityksen.

Mikäli ULC ei nimenomaisesti ja kirjallisesti sitoudu antamaan veroneuvontaa, ei ULC vastaa sen veroneuvonnasta johtuvista määrätyistä tai mahdollisesti määrättävistä veroseuraamuksista sekä näistä aiheutuvista tappioista tai vahingoista.

ULC ei voi taata toimeksiantojen lopputulosta.

ULC:n suurin mahdollinen vastuu asiakasta kohden toimeksiannon hoitamisesta rajoittuu niihin välittömiin taloudellisiin vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet virheestämme tai laiminlyönnistämme, eikä vastuun enimmäismäärä joka tapauksessa koskaan voi olla suurempi kuin Asianajajaliiton kulloinkin vahvistamaan varallisuusvastuuvakuutuksen vähimmäisvakuutusmäärä. Vastuumme vähenee vastaavassa määrin, kuin te saatte korvausta tai hyvitystä vakuutuksesta tai muilla tavoin.

Mikäli käytätte toista neuvonantajaa ja tämä aiheuttaa toiminnallaan vahinkoa, on ULC:n vastuu rajattu ULC:n suhteelliseen osaan kokonaisvahingosta.

ULC ei vastaa saamatta jääneestä tuotannosta tai voitosta tahi muusta välillisestä vahingosta, tappiosta, seurannaisvahingosta tai seurannaistappiosta. ULC:ta ei voida asettaa kolmannelle osapuolelle vastuuseen ULC:lta saamanne asiakirjan tai muun neuvon käytöstä. Mikäli ette ole ULC:n kanssa muuta sopineet, ULC ei vastaa aikataulun rikkomisesta tai siitä että jostakin tehtävänosasta ei pystytä suoriutumaan ehdotetun ajan puitteissa, eikä siitä että ULC ei pysty aloittamaan tai jatkamaan työtään toimiston kontrollin ulkopuolella olevien seikkojen vuoksi. Neuvonanto ei kata liiketoiminnallisia tai kannattavuusseikkoja eikä ULC:n vastuu myöskään ulotu kattamaan näihin liittyviä päätöksiä, joita Te ULC:n kanssa tehdyn yhteistyön pohjalta teette.

Jos ULC keskeyttää toimeksiannon suorittamisen tai päättää asiakassuhteen, jotka riippuvat teistä tai johtuvat ULC:n lainmukaisesta velvollisuudesta tahi hyvästä asianajajatastavasta, ULC ei kanna vastuuta tästä mahdollisesti syntyneestä vahingosta.

Yllämainittujen vastuunrajoitusten lisäksi ULC:n suurin mahdollinen yhteenlaskettu vastuu toimeksiantajien toimeksiantoissa on joka tapauksessa aina rajattu Suomen Asianajajaliiton kulloinkin vahvistamaan varallisuusvastuuvakuutuksen vähimmäisvakuutusmäärään.

Ylivoimainen este

ULC:lla on oikeus ylivoimaisen esteen (force majeure) sattua viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää kokonaan toimeksiannon mukaisten velvoitteiden täyttäminen.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen yllättävä tapahtuma, jota ULC ei ole voinut ennakoita toimeksiantosopimusta tehdessään, ja jonka tapahtumista tai vaikutuksista ULC ei ole voinut estää taikka välttää kohtuullista huolellisuutta noudattaen, ja joka tekee sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi.

Muut neuvonantajat

ULC on luonut ja on osa lainoppineiden ja vastaavien neuvonantajien verkostoa niin Suomessa ja Ruotsissa kuin muuallakin maailmassa ja avustaa teitä tarvittaessa löytämään ja opastamaan sellaisia ammatillisia neuvonantajia. Nämä muut ammatilliset neuvonantajat on katsottava riippumattomiksi ULC:sta ja ULC ei vastaa kyseisten neuvonantajien antamista neuvoista eikä heidän suosittamisesta teille. ULC ei myöskään vastaa näiden neuvonantajien velkomista palkkioista tai kustannuksista.

Jos ULC puolestanne opastaa sellaisia muita ammatillisia neuvonantajia, ULC voi avustaa teitä hankkimaan tarjouksia palkkioista tai sopimaan heidän palveluistaan maksettavasta palkkiosta. ULC ei kuitenkaan vastaa kyseisistä tarjouksista tai sopimuksista.

Viestintä

Mikäli ei muuta ole sovittu, voi ULC kommunikoida kanssanne internetin tai sähköpostin välityksellä, näihin liitetyistä turvallisuus- ja tietoturvariskeistä huolimatta. ULC ei vastaa näiden riskien toteutumisesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

Luettelo sisäpiiriläisistä

ULC pyytää Teitä ilmoittamaan koska te vaaditte ULC:ta pitämään luettelo sisäpiiriläisistä, jotta te voitte täyttää EU-asetuksen nro 596/2014 edellyttämät velvollisuutenne (MAR tai markkinoiden väärinkäyttöasetus) sekä EU:n direktiivi 2014/57/EU (MAD tai markkinoiden väärinkäyttödirektiivi) edellyttämät velvollisuutenne.

Kuluttajan peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa puhelimitse, kirjeitse, sähköpostin tai verkkosivujen välityksellä tai muun etäviestimen avulla tehty sopimus ilmoittamalla siitä toimeksisaajalle 14 päivän kuluessa toimeksiantovahvistuksen www.larpes.fi

vastaanottamisesta. Tätä peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos toimeksiannon suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu.

Toimeksiannon päättäminen

Teillä on oikeus päättää toimeksianto milloin tahansa. Teidän tulee tehdä ilmoitus toimeksiannon päättämisestä kirjallisesti ULC:lle. Teillä on velvollisuus maksaa palkkiot ja aiheutuneet kustannukset siltä ajalta, jonka olemme käyttäneet palveluiden tuottamiseen ennen kuin ULC:ta on tiedotettu edellä mainituin tavoin toimeksiannon päättämisestä.

ULC:lla puolestaan on oikeus irtisanoa toimeksianto Suomen Asianajoliiton hyvää asianajotapaa koskevien sääntöjen mukaisesti. Meillä on säännösten mukaan oikeus irtisanoa sopimus maksuviivästyksen sattuessa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta teitä maksuvelvollisuudestanne joka johtuu ennen toimeksiannon irtisanomista suorittamastamme työstä tai muista, sitä ennen syntyneistä kuluista.

Valitukset, vaatimukset ja vastuuvakuutus

ULC:n toiminta rakentuu sille, että asiakkaat ovat tyytyväisiä tehtävien hoitamiseen ja että ULC:n neuvonanto täyttää, jopa ylittääkin, asiakkaiden odotukset.

Jos siitä huolimatta olette tyytymätön palveluihin tai haluatte esittää moitteita ULC:lle, tulee teidän mahdollisimman pian ilmoittaa tästä, jotta voimme selvittää asiaa ja pyrkiä löytämään molempia osapuolia tyydyttävän ratkaisun asiaan. Emme vastaa vaatimuksesta, joka tehdään yli kaksitoista (12) kuukautta sen jälkeen, kun asiakas on tullut tai asiakkaan olisi pitänyt tulla tietoiseksi vaatimuksen perusteena olevista seikoista. Jos vaatimuksenne perustuu viranomaisen tai kolmannen osapuolen teille esittämään vaatimukseen, on ULC:lla oikeus puolestanne vastata vaatimukseen, puolustautua sitä vastaan sekä tehdä sovinto asiakkaan/teidän puolesta. ULC ei vastaa kolmannen osapuolen vaatimuksesta, josta asiakas on tehnyt sovinnon, jonka puolustautumisen asiakas on vaarantanut tai jonka osalta asiakas on ryhtynyt muihin toimenpiteisiin ilman ULC:n suostumusta. Edellytyksenä sille, että ULC tai sen vakuutusenantaja korvaa kolmannen osapuolen vaatimuksen asiakkaalle on, että asiakas siirtää takautumisoikeutensa ja vastavaatimuksensa kyseessä olevaa kolmatta osapuolta kohtaan meille tai vakuutusenantajallemme.

Pyrimme aina ratkaisemaan sovinnollisesti mahdolliset laskuamme koskevat erimielisyydet asiakkaan kanssa. Jos asiakas ei hyväksy laskuamme, asiakas voi myös saattaa erimielisyyden palkkiorita-asiana Suomen Asianajajaliiton valvontalautakunnan käsiteltäväksi. Lisätietoa valvontalautakunnasta on sivustolla www.valvontalautakunta.fi

Nämä yleiset ehdot löytyvät suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Suomessa asuviin sovelletaan suomen- ja ruotsinkielistä versiota ja ulkomailla asuviin englanninkielistä versiota.

Riidanratkaisu, sovellettava laki ja perintä

Toimeksiantajalla on mahdollisuus saattaa asianajopalkkiota koskeva erimielisyys arvioitavaksi Suomen Asianajajaliiton yhteydessä toimivaan valvontalautakuntaan.

Asianajajan ja luvan saaneen oikeudenkäyntiavustajan menettelystä on mahdollisuus kannella Suomen Asianajajaliiton yhteydessä toimivalle valvontalautakunnalle. Kantelumenettely on kantelijalle maksuton.

Lisäksi kuluttaja-asiakkaan on mahdollista saattaa asianajopalvelua koskeva riita kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos mahdollisessa riitatilanteessa osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen neuvottelemalla tai muutoin sopimalla, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi.

ULC:lla on kuitenkin aina oikeus joko yleisessä tuomioistuimessa nostaa velkomiskanne teitä vastaan erääntyneistä saatavista tai ryhtyä muuhun perimistoimenpiteeseen kuten hakemukseen maksamismääräysmenettelystä. ULC:lla on aina oikeus nostaa vastaava kanne Helsingin käräjäoikeudessa. Asianajajan vaitiolovelvollisuutta koskevissa säännöissä on poikkeus muun muassa asianajajan oman palkkion perintää tarkoittavan velkomuksen osalta. Erääntynyt maksu voi täten johtaa siihen, että muutoin salassa pidettävästä tiedosta tulee julkinen. Perimistoimenpiteisiin ei voida ryhtyä ilman että suhteenne ULC:hon tulee tunnetuksi.

ULC:lla on aina oikeus periä erääntynyt saatavansa teiltä hakemalla maksumääräystä tai viemällä asian yleiseen tuomioistuimeen. ULC:lla on oikeus nostaa kanne joko teidän kotipaikkakuntanne yleisessä tuomioistuimessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, Suomessa.

Kieliversiot